

PRŮVODNÍ DOPIS k reklamaci, výměně či vrácení zboží

Prodávající:

Jana Antczak

Borkovany 331, 691 75 Borkovany

tel.: 776 298 018

e-mail: adelay@adelay.cz

www.adelay.cz

IČ: 014 30 009

DIČ: CZ8153094158

Kupující:

Jméno zákazníka:

Adresa:

Telefonní číslo:

Email:

Informace o zboží:

Jedná se o zboží (typ zboží, barva, velikost):

.....

Zboží zakoupeno (napište datum objednání, případně č. objednávky nebo faktury):

Důvod reklamace, výměny nebo vrácení zboží:

.....

.....

Tímto Vás žádám o (požadované, prosím, zaškrtněte):

opravu

výměnu zboží

požadované zboží:

vrácení peněz

číslo účtu, na který mají být vráceny peníze:

Oprané zboží zašlete k reklamaci na výše uvedenou adresu.

Nepoužité zboží k vrácení či k výměně zašlete do dvou týdnů od převzetí zásilky.

V dne.....

Podpis: